

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kérjük figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük a személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait.

A Berger Könyvelőiroda Korlátolt Felelősségű Társaság adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében. Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) **13. cikke alapján** az az alábbi tájékoztatást adja:

Az Adatkezelő adatai:	
Cégnév:	Berger Könyvelőiroda Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1136 Budapest Tátra u. 5/A. alagsor 2.
Kapcsolattartás:	levélben, e-mailban vagy telefonon
Telefon:	+36-30-515-1005
E-mail:	info@bergerkonyvelo.hu
Adatvédelmi Tisztviselő:	az adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére
Adatvédelmi kérelmek:	amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton vagy elektronikusan az alábbi címekre küldheti: 1136 Budapest Tátra u. 5/A. al.2../info@bergerkonyvelo.hu. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldjük az Ön által kért címre.
Adatfeldolgozás:	a lent részletezett személyek végeznek adatfeldolgozást
Külföldi adattovábbítás:	nem történik külföldre továbbítás, kivéve a közösségi média felületekkel történő adatkezelést

1. Adakezelési célok

Az adatkezelő az alábbi célokból végez adatkezelést a jogszabályokkal összhangban:

- könyvelési tevékenység nyújtásához kapcsolódóan a szolgáltatást igénybevevőinek adatait jogi kötelezettség teljesítése és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezeljük;
- lehetséges ügyfelek számára marketingtevékenység;
- munkavállalók és pályázók adatainak kezelése;
- partnerek és partnerek kapcsolattartói adatainak kezelése;
- ügyfelek megrendeléseinek teljesítése;
- belső adminisztráció megkönnyítés;

- g) székhelyszolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan a szolgáltatást igénybevevőinek adatait jogi kötelezettség-, szerződés teljesítése és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezeljük;
- h) tárgyaló helyiség bérbeadásához kapcsolódóan a szolgáltatást igénybevevőinek adatait a szerződés teljesítése és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezeljük;
- i) könyveladás, megrendelés
- j) visszahívás

2. Jogalapok az Ön személyes adatainak felhasználáshoz

Az Ön személyes adatainak használatát az alábbiak alapozzák meg mint jogalapok:

- a) a számviteli jogszabályoknak megfelelő számlák kiállítása: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
- b) kapcsolattartás: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. A partnererek munkavállalóinak, alkalmazottainak adatai esetében az adatkezelés jogalapja, érdekmérlegelés. Az adatkezelő jogos érdeke: üzletmenet folytonosság.
- c) munkavállalók adatainak kezelése: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), c) pontok.
- d) szerződéses partnerek adatainak kezelése: jogalap GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
- e) marketing tevékenység: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
- f) biztonsági kamera üzemeltetése jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Az adatkezelő jogos érdeke: vagyonvédelem, munkavállalók esetében az Mt.-ben meghatározott munkáltatói jogos érdek.
- g) könyveladáshoz kapcsolódó megrendelések teljesítése: jogalap GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
- h) visszahívási adatlap kitöltése, illetve "írjon nekünk" rovat során megadott adatok kezelése: Az ügyfelek kérdéseire történő válaszadás, illetve az esetleges panaszok kivizsgálása céljából visszahívást kérő adatlapot tartunk fenn a www.bergerkonyvelo.hu, www.cegalapitasgaranciaval.hu, www.ingyencegalapitas.hu weboldalakon, illetve a www.bergerkonyvelo.hu oldalon az "írjon nekünk" pont alatt lehetőség van kapcsolatfelvételre. jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
- i) Ügyfélvélemények és videofelvételek honlapon történő közzétételével kapcsolatos adatok kezelése: jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

A b) és f) pontban szereplő érdekmérlegelési tesztek az azinfo@bergerkonyvelo.hu e-mail címre küldött kérelem esetén tekinthetők meg.

3. Az adatkezelés időtartama

A számlákat jogi kötelezettség miatt legalább nyolc évig megőrizzük. A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje nyolc év.

A munkaviszony alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje: 10 év.

A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat fennállását követő maximum 3 év.

Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzése: öt év.

4. Érintetti jogok

A személyes adataihoz kapcsolódóan az érintettnek a jogszabályban meghatározott jogai vannak.

Érintetti jogok:

- a) hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés);
- b) amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása;
- c) törlés (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén);
- d) az adat kezelésének korlátozása;
- e) a személyes adatok direkt marketing célokra való használatának megtiltása;
- f) személyes adatainak harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása;
- g) bármely az adatkezelő által kezelt személyes adatról másolat kérése; vagy
- h) tiltakozás a személyes adat használata ellen.

5. Hírlevél

Az Adatkezelő szolgáltatásának megrendelésével, valamint az e-mail cím megadásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy Adatkezelő a megadott e-mail címre szakmai anyagokat, és egyéb, az Adatkezelővel, illetve általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatást, értesítést, reklámot küldjön hírlevél formájában. A feliratkozás önkéntes és bármikor visszavonható. Ön bármikor ingyenesen, korlátozás és indokolás nélkül leiratkozhat a hírlevélről a hírlevelekben szereplő leiratkozási linken keresztül, vagy az info@bergerkonyvelo.hu email címre küldött törlési kérelemmel.

A hírlevélről történő leiratkozás esetén törlésre kerülnek a hírlevél küldéséhez kapcsolódóan nyilvántartott személyes adatok és Ön nem kap többé tőlünk hírlevelet és értesítést.

A hírlevél küldése révén Adatkezelő a tevékenységéhez kapcsolódó aktuális szabályokra, azok változásaira is felhívja a figyelmet, valamint az egyes szabályok gyakorlati alkalmazásában nyújt iránymutatást, valamint ajánl további lehetséges szolgáltatást, eseményeket, továbbá munkavállalóinak a közvetlen elérhetőségeit is megismerhetővé teszi.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a hírlevélküldésből egyoldalúan bárkit, bármikor kizárjon. Adatkezelő az adatokat mindaddig kezeli, ameddig azok törlését az érintett személy nem kéri.

6. Adatfeldolgozók

Az adatkezelő által kezelt adatokat elsődlegesen az illetékes belső munkatársaink jogosultak megismerni, azokat harmadik személyek részére nem adjuk át, kizárólag jogos érdekből (pl. adósságbehajtás), jogszabályi kötelezettségből, vagy ha ehhez az érintett előzetesen kifejezett beleegyezését adta.

Adattovábbítás esetében Szolgáltató adattovábbítási nyilvántartást vezet.

Adatkezelő a következő félnek adja át az adatokat, mint Adatfeldolgozó:

6.1. Honlap működésével összefüggésben

A honlap használata során megadott személyes adatokhoz a tárhelyszolgáltató, mint adatfeldolgozó jogosult hozzáférni.

Név: 23VNet Kft

Elérhetőségek: 1094 Budapest, Liliom u. 24-26. II/5. hostit.hu

6.2. Feliratkozásokkal és űrlapos megkeresésekkel összefüggésben

A feliratkozások, illetve az űrlapos megkeresések nyilvántartását és kezelését az alábbi adatfeldolgozók végzik:

Név: MiniCRM Zrt.

Elérhetőség: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14., www.minicrm.hu

Név: SalesAutopilot Kft.

Elérhetőség: 1024 Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4., www.salesautopilot.hu

6.3. E-mail levelezőrendszer működésével összefüggésben

Az általunk használt e-mail levelezőrendszereket az alábbi adatfeldolgozó üzemelteti:

Név: Google LLC (G Suite)

Elérhetőségek: <https://gsuite.google.hu/intl/hu/>

6.4. Közösségi média felületekkel összefüggésben

Honlapunk több közösségi média felülettel is rendelkezik (például Facebook, Instagram, YouTube); így ha például Ön „kedveli” az oldalunkat Facebookon, vagy „követ” bennünket Twitteren, megismerünk minden, profiljához tartozó és nyilvánosság számára elérhető személyes adatot. Ezek az oldalakon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak információk.

Harmadik ország, amelybe adattovábbítás történik, az Amerikai Egyesült Államok. Az USA-val megfelelőégi határozat született 2016. július 12-én (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us-privacy-shield_en), amelyet a Google (<https://policies.google.com/privacy/frameworks>), a Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacyshield>) is betart. Az Automattic szerződésbeni záradék révén felel meg a GDPR-nek (<https://automattic.com/privacy/>).

Adatfeldolgozók:

Facebook Inc.

Menlo Park, California, USA

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Hozzáférés a felhasználó nevéhez, hozzászólásához.

Facebook pixel

Facebook Inc.

Menlo Park, California, USA

Hozzáférés a HTTP-fejléchez [IP cím, oldal helye, átirányító, felhasználói ügynök], képpont azonosító, Facebook cookie.

Google Analytics

Google Inc., Mountain View, California, USA

Hozzáférés a honlap látogatóinak anonimizált, személyhez nem köthető IP címéhez.

6.5. Számla kiállítással összefüggésben

Az elektronikus számlákat az alábbi adatfeldolgozó rendszere állítja ki automatikusan:

Név: Kboss.hu Kft

Elérhetőség: www.szamlazz.hu, 1031 Budapest, Záhony utca 7.

6.6. Webhelystatisztikákkal összefüggésben

Weboldalunk felhasználói viselkedéseinek anonim elemzéséhez az alábbi rendszereket használjuk:

Név: Google Analytics – Google LLC.

elérhetősége: <https://analytics.google.com>, <https://www.google.com/intl/hu/contact/>

Név: Facebook Ireland Ltd.

elérhetőség: <https://www.facebook.com/policy.php>

Ezek az eszközökön felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak információk.

6.7. Könyvelési tevékenységgel összefüggésben az alábbi könyvelők minősülnek Adatfeldolgozónak:

Bakos Alexandra	2451 Ercsi, Damjanich utca 15.
Nagy Andrea	1157 Budapest, Erdőkerülő u. 21. 9/28.
Ray Dorottya	2113 Erdőkertes, Tompa Mihály utca 45.
Czinkota Mária	2166 Püspökszilágy, Táncsics Mihály út 65.
Dr. Tóthné Dutkó Katalin	3519 Miskolc, Kisbenedek utca 3.
Tokár-Kovács Éva	1212 Bp, Kikötő u. 2-8/D.
Némethné Juharosi Katalin	2528 Úny, Bercsényi utca 28/d.
Palásti Zoltán	2300 Ráckeve, Dr Mészáros L. u. 27.

6.9. Megrendelések (pl: megrendelt könyv átvétele, készállítása) teljesítésével összefüggésben az alábbi logisztikai partner minősül Adatfeldolgozónak:

Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. , Postacíme: Budapest 1540

www.posta.hu

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft., 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2., <https://gls-group.eu/HU/hu/home>

7. Cookie-k használata

Tájékoztatjuk, hogy a bergerkonyvelo.hu, bergertargyalo.hu, cegalapitasgarancival.hu, ingyencegalapitas.hu honlapokon az érintettek azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat (a továbbiakban: cookie) használunk. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Analytics rendszerén keresztül történik. A Honlap látogatása során rögzítésre kerül az Érintett IP címe, a látogatás kezdete és a látogatás vége. A Honlap látogatásával, annak egyes

funkciói használatával és a cookie szabályzat elfogadásával Érintett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k az Felhasználó számítógépén tárolódjanak és ahhoz adatkezelő hozzáférhessen.

A honlapokon FB Pixel, Google Tag Manager és Google Analytics kód is működik.

A cookie-k kb 500 napig tárolódnak, Érintett ugyanakkor böngésző program segítségével beállíthatja és megakadályozhatja a cookie-k tárolását. E ez utóbbi esetben, a cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem lesz képes használni a Honlap minden szolgáltatását.

Adatkezelő technikai közreműködőként biztosíthatja, hogy a Honlap látogatása során adatkezelővel együttműködő harmadik személyek, különösen a Google Inc. cookie-k segítségével tárolják, hogy Érintett korábban már látogatást tett a szolgáltató honlapján és ez alapján hirdetést jeleníthetnek meg Érintettnek.

A cookie-t Érintett képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa.

Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni Adatkezelő rendszerében kezelt adatairól, mellyel kapcsolatosan a Adatkezelő köteles az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás és Szabályzat elérhetőségéről a megfelelő információt megadni Érintett részére annak érdekében, hogy Érintett az alábbi információkat: kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, annak jogalapjáról, az időtartamáról, valamint arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

Tekintettel arra, hogy Érintett a személyes adatai kezelése ellen tiltakozhat, az adatkezelést korlátozhatja ennek megfelelően Adatkezelő köteles a korlátozásnak megfelelően az adatkezelést korlátozni, illetve a döntésben meghatározottakat átvezetni és erről Érintett részére megadni a megfelelő tájékoztatást elektronikus úton.

8. Egyéb rendelkezések

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az érintettek értesítése mellett egyoldalúan módosítsa.

Adatkezelő az érintett által neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó érintett személy felel. Bármely érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

A jelen adatkezelési tájékoztató -amennyiben Ön és az Adatkezelő között szerződésjön létre- a szerződés elválaszthatatlan részre. Ön az Adatkezelővel kötött Szerződés aláírásával elismeri, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és hozzájárul ahhoz, hogy Adatkezelő az Ön által megadott adatokat az irányadó jogszabályok szerint kezelje, nyilvántartsa.

A jelen adatkezelési tájékoztató mellett Adatkezelő Adatkezelési Szabályzattal és Keraszabályzattal is rendelkezik.

9. Jogorvoslati tájékoztatás

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: 06.1.391.1400, Fax: 06.1.391.1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Honlap: <http://www.naih.hu> Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Adatkezelések nyilvántartása, adatvagyon leltár (GDPR 30. cikk)

Tevékenység	Kezelt adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelési jogalap	Adattovábbítás	Tárolás módja és ideje
Számviteli bizonylat kiállítása	Név Lakcím adószám	számla kiállítása szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont	Nem történik Az elektronikus számlákat az alábbi adatfeldolgozó rendszere állítja ki automatikusan: Név: Kboss.hu Kft Elérhetőség: www.szamlazz.hu , 1031 Budapest, Záhony utca 7.	Legalább 8 év
Számviteli, könyvelési tevékenység	Név, lakcím, Kontakt adatok, E-mail cím, Telefonszám, Szamlázási adatok (adószám, bankszámla szám, bank neve, számla, vagy bizonylat száma), szállítási név és cím, kapcsolattartó személy és elérhetőségei, szakképzett személy neve,	számla kiállítása szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, mérleg készítés, szerződés teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont	6.7. pontban megjelölt vállalkozók	Legalább 8 év

	végzettség megnevezése, könyvelt partnerek száma, könyvelőiroda, alkalmazottainak száma, nyilatkozat köztartozásmentességről				
Kapcsolattartási adatok	Név Telefonszám E-mail cím	Időpont egyeztetés, kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és f)pont	Nem történik	Maximum 3 év
Hírlevél küldés	Név, becenév E-mail cím	Marketing célú megkeresések, tájékoztatók küldése, ajánlás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	Nem történik	hozzájárulás visszavonásáig
Facebook regisztráció	Név, becenév, e-mail cím	Szolgáltatás igénybe vételi lehetőségének megkönnyítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	6.4 pont szerint	hozzájárulás visszavonásáig
Munkavállalókkal, álláspályázókkal kapcsolatos tevékenység	Név, születési név, lakcím, születési hely, idő, anyja születési neve, adóazonosító jel, TAJ szám, email, telefon, munkabér	Munkahelyi adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) vagy f) pont	Munkaviszony létesítését követően Tokár- Kovács Éva könyvelő (1212 Bp, Kikötő u. 2- 8/D.)	Legalább 8 év
Megrendelés teljesítése	Név Telefonszám E-mail cím	Megrendelés teljesítése, termék kiszállítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	Magyar Posta Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2- 6. , Postacíme:	öt év

	Lakcím v. szállítási cím			Budapest 1540 GLS General Logistics Systems Hungary Csomag- Logisztikai Kft., 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.	
Panaszkezelés	Név Telefonszám E-mail cím Lakcím v. szállítási cím	fogyasztói panaszok kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 17/A. § (5) bekezdés alapján az a) és b) pont esetében c) és d) pont esetében érintett hozzájárulása esetén	Nem történik	öt év
Visszahívások	Név Telefonszám E-mail cím Lakcím v. szállítási cím	Kapcsolatfelvéte l, szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos információk nyújtása, panaszok kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 17/A. § (5) bekezdés alapján az a) és b)	Nem történik	öt év

			pont esetében c) és d) pont esetében érintett hozzájárulása esetén		
Kamera rendszer használata	képmás	élet, testi épség védelme, személyes és különleges adatok biztonsága, vagyonvédelem	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont	MultiAlarm Zrt. 1106 Budapest, Fátyolka u. 8.	öt év
Honlapon található űrlap kitöltése	vezetéknév, keresztnév, telefon név,email, tárgy, telefon, üzenet	Szolgáltatás igénybe vételi lehetőségének megkönnyítése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	Nem történik	hozzájárulás visszavonásáig
Közösségi médiával összefüggő adatkezelés	Publikus név, képmás, e-mail cím, érintett közösségi oldalon keresztül küldött üzenete, érintett általi értékelés, vagy más művelet eredménye	Azonosítás, kapcsolattartás, minőségjavítás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	6.4 pont szerint	hozzájárulás visszavonásáig

MUNKAVÁLLALÓ RÉSZÉRE ÁTADOTT TÁJÉKOZATÁS

Alulírott Munkavállaló kijelentem, hogy az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) alapján a Berger Könyvelőiroda Korlátolt Felelősségű Társaság (1136 Budapest, Tátra u. 5/A. al. 2..) Munkáltatótól **átvettem a fenti 9 oldalból álló adatkezelési tájékoztatót**, az abban foglaltakat áttanulmányoztam, megértettem. Megismertem és átvettem továbbá a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot is. Tudomásul vettem a kamerarendszer használatát, az erre vonatkozó érdekmérlegelési tesztet megismertem.

Munkavállaló neve:	Átvétel ideje:	Aláírás: